

栃木フォーラム

開催のご案内

栃木フォーラムは、講義とグループディスカッションにより、
参加者の実践力と人間力のアップを試みる、かなり真面目なイベントです。

テーマ：クレーマーに気を付けろ

「クレーマー」とは、自身の被った損害を説明して、その損害に対して責任のある相手に、損害の補償を要求する人(Wikipedia)と捉えることが出来ます。物の売買など、明確なものであればその限界の設定も可能ですが、カウンセリングのような、言葉や気持ちのやり取りでは、「損害」は非常に分り難いものとなり、そのことが必要以上に問題を大きくする要因ともなっています。昨今はこれを利用して自分の欲求を満たそうとする悪質な輩も跋扈しており、個人レベルでのリスクマネジメントも急務です。しかし一方で、産業カウンセラーが普通に学んでいることを再認識することで、私たちがこうした問題に最小限必要な注意を払うことが出来、しかもそれが有効であることも分ってきています。今回の栃木フォーラムでは、その道のスペシャリストにお越しいただき、「クレーマー」とはどのような存在かを理解しながら、産業カウンセラーが確立すべきリスクマネジメントとはどういうものかを皆さんと一緒に考えたいと思います。

日時	2018年6月9日(土) 9:45~16:45
会場	宇都宮市市民プラザ 第2会議室 (関東バス 馬場町バス停前)
ねらい	各回で特定のテーマに対して、講義とグループディスカッションにより、参加者の実践力と人間力のアップを試みる。
内容・進め方 時間は進行により若干変更する場合があります。	第1部:9:50~12:45 「クレーマー」とは 第2部:13:45~16:45 クレーマーに悩まされる人に対応するために
講師	講師:毛利 元貞氏(言語行動研究所 所長・2級キャリアコンサルティング技能士) グループワークファシリテーター:栃木事務所スタッフ
受講料・お支払方法	¥5,000(裏面記載の振込先に予め振込みをお願いいたします)
定員	18名(最少8名)
受講資格	(1)資格登録会員であること (2)本講座では、受講される皆様で、クレーマー役とカウンセラー役に分かれていただき、クレーマーからクレームを受けるロールを交互に行います。このロールに参加可能な方(講義のみの方は、今回はご遠慮願います。)
ポイント等	ポイント 5P / 支部研修スタンプ 2個
募集期間	2018年3月26日~6月6日

皆様のご参加をお待ちしております。

お願い：会場には駐車場がありません。お車でお越しの方は、付近の有料駐車場をご利用ください。

第10回栃木フォーラム 参加申込書

送り状は不要です。お申込み用FAX:048-823-7807

お名前： _____

所属支部： 北関東支部・それ以外→ _____ 支部

会員番号： _____

ご住所：〒 _____

お電話番号： _____

メールアドレス： _____

受講料振込み日： 2018年 _____ 月 _____ 日

ご連絡事項： _____

今後北関東支部および栃木事務所からのメールマガジンの送信を希望する

- 個人情報につきましては、栃木フォーラムに関するご連絡（メールマガジン配信希望の方はメールマガジンの送信も含む）以外には使用しません。
- キャンセル等：
 - 募集期間末日（6月6日）までのキャンセルは、振込手数料を除き全額ご返金致します。
 - 募集期間末日を過ぎてからのキャンセルは、当方の都合による場合以外は一切返金できません。
 - 他講座への受講料振替には応じておりません。あらかじめご了承ください。
- 振込先：
 - 埼玉りそな銀行 浦和中央支店 普通 5158785 ジャエホサツギ ヨカクセラキョウカク件効ナクフ
 - 口座名義：一般社団法人日本産業カウンセラー協会 北関東支部
- その他
 - 台風・地震・大雪等の天災、広範な公共交通機関の不通により開催が危ぶまれる場合は北関東支部の「災害掲示板」(<http://www.jica-kitakantou.org/spotnews/index.html>)にてご確認ください。開催中止は、開講の3時間前までに告知をいたします。

**お申込み・お問い合わせは 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 北関東支部
お申込みは：北関東支部窓口まで**

Tel : 048-823-7801 Fax : 048-823-7807 Mail : counsel@jica-kitakantou.org

お問い合わせは：栃木事務所窓口まで

Tel : 028-650-5661 Fax : 028-622-5660 Mail : info@jica-tochigi.org